

MÉTIERS

Se préparer à l'audit externe – 2 jours

PRÉSENTATION | Cette formation sur mesure a pour objectif de connaître, l'ensemble des différents audits et normes ISO afin de réussir son audit.

OBJECTIFS	Se préparer au mieux à l'audit seconde partie (audit client) ou tierce partie (audit de certification, de suivi ou de renouvellement).
PRÉ-REQUIS	Aucun.
PROGRAMME	<p>JOUR 1 : Comprendre le processus d'audit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principes et objectifs ; • Particularités des différents audits ; • Lecture rapide des normes ISO 9 001, ISO 14 001 et ISO 45 001 ; • Enchaînement type des étapes d'audit. <p>Se préparer à l'audit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacts avec l'auditeur ; • Déchiffrage du plan d'audit ; • Sensibilisation du personnel. <p>JOUR 2 : Être à l'aise lors d'un audit</p> <ul style="list-style-type: none"> • Déroulement type d'un audit ; • Réponses à formuler ; • Attitudes à adopter ; • Communication avec l'auditeur. <p>Utiliser l'audit pour s'améliorer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réponse aux éventuelles non-conformités formulées lors de l'audit ; • Exploitation du rapport d'audit ; • Capitalisation de l'expérience d'audit. <p>Tour de table – Questions – Echanges.</p>
PUBLIC	Toute personne susceptible d'être auditée, notamment le responsable qualité, le pilote de processus...
INTERVENANT	Formateur spécialisé avec expertise du terrain.
RESPONSABLE DE FORMATION	Mélanie MERTINY
MODALITÉS PÉDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de participants maximum : 15 • Remue-méninges, échanges, mutualisation, et apports théoriques ; • Animation et présentation du contenu sur supports PowerPoint et documents de synthèse,

	<ul style="list-style-type: none"> • Développement pédagogique à partir de cas concrets pour évoquer des situations rencontrées par les participants dans le cadre de leurs activités habituelles. • Clôture après questionnaire et mesure de la satisfaction en fin de formation.
VALIDATION	Certificat de réalisation.
DURÉE	2 jours (14 heures)
LIEU & DATE	À déterminer
COÛTS ET MODALITÉS	Pour connaître toutes les conditions d'accessibilité (y compris pour les personnes en situation de handicap), les délais d'accès et le prix de chacune de nos formations : nous contacter.