

MÉTIER

PROCESS MEUNERIE : Communication

PRÉSENTATION | Cette formation a pour objectif de donner aux stagiaires les compétences nécessaires pour utiliser la communication aussi bien en interne (collègues, responsables, autres services, ...) qu'en externe (clients, fournisseurs, transporteurs, ...)

OBJECTIFS	<p>À l'issue de la session, les stagiaires seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaitre les bases de la communication ; • Savoir pourquoi et comment communiquer ; • Transmettre efficacement un message ; • Maitriser les bonnes pratiques de communication orale et écrite
PRÉ-REQUIS	Aucun
PROGRAMME	<p>Jour 1 9h00-12h30</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentations croisées (présentation personnelle - présentation professionnelle raison d'être recueil des attentes et des interrogations) • Les bases de la communication <ul style="list-style-type: none"> - Qu'est-ce que la communication ? - L'usage des sens - Avec qui l'entreprise communique-t-elle ? - Communiquer au sein de l'entreprise - Pourquoi communique-t-on ? - Le schéma de la communication - Exercices <p>Jour 1 12h30 – 14h00 : Déjeuner</p> <p>Jour 1 14h00 – 17h30</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment transmettre efficacement mon message ? <ul style="list-style-type: none"> - Savoir se situer dans son environnement de travail - Connaître les outils de communication à sa disposition - Maîtriser les techniques de base de la communication écrite - Rendre compte en cas de dysfonctionnement - Exercices et échanges de « bonnes pratiques » <p>Evaluation des acquis par test QCM</p> <p>Tour de table de clôture et bilan de satisfaction de la formation</p>
PUBLIC	Tous salariés de minoteries, personnel qualité, labo, conducteur d'installation, conducteur de moulin, meunier, chargé de réception, doseur, ...

INTERVENANT	Formateur spécialisé
RESPONSABLE DE FORMATION	Jonathan THEVENET
MODALITÉS PÉDAGOGIQUES	<ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques ; • Études de cas ; • Travail en groupe ; • Dossiers participants.
VALIDATION	Attestation de formation
DURÉE	1 jours (7 heures)
LIEU & DATE	À déterminer
COÛTS ET MODALITÉS	Pour connaître toutes les conditions d'accessibilité (y compris pour les personnes en situation de handicap), les délais d'accès et le prix de chacune de nos formations : nous contacter.