

## MÉTIER PROCESS MEUNERIE : Qualité

**PRÉSENTATION** | Cette formation a pour objectif de donner aux stagiaires les compétences nécessaires pour identifier ses actions dans le cadre des démarches qualité et être acteur de la qualité au quotidien.

<b>OBJECTIFS</b>	<p>À l'issue de la session, les stagiaires seront capables de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les exigences de la qualité ;</li> <li>• Assurer la réception des matières et les analyses qualité ;</li> <li>• Mettre en œuvre la qualité et les contrôles en lien avec le laboratoire</li> <li>• Assurer la traçabilité et la gestion des non-conformités</li> </ul>
<b>PRÉ-REQUIS</b>	Aucun
<b>PROGRAMME</b>	<p><b>Jour 1   9h00-12h30</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est-ce que la qualité ?</li> <li>• Quelles sont les exigences du client et comment le satisfaire ?</li> <li>• La relation client-fournisseur</li> </ul> <p><b>Jour 1   12h30 – 14h00 : Déjeuner</b></p> <p><b>Jour 1   14h00 – 17h30</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Être acteur de la qualité dans son entreprise</li> <li>• Les enjeux de la qualité pour un moulin</li> <li>• Le système qualité (documentation, organisation, les indicateurs de pilotage)</li> </ul> <p><b>Jour 2   9h00-12h30</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en œuvre de la qualité dans un moulin : le traitement des commandes, la réception des blés, la fabrication, le chargement, la livraison.</li> <li>• Les contrôles qualité dans un moulin (réception — en cours de fabrication et sur produits finis).</li> <li>• La traçabilité</li> <li>• Le traitement des non-conformités</li> </ul> <p><b>Jour 2   12h30 – 14h00 : Déjeuner</b></p> <p><b>Jour 2   14h00 – 17h30</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visite de site et/ou mise en pratique</li> <li>• Les actions correctives et préventives</li> <li>• Introduction au management de la qualité et aux différentes certifications qualité. Leurs impacts dans le métier.</li> </ul>

	<p><b>Evaluation des acquis par test QCM</b></p> <p><b>Tour de table de clôture et bilan de satisfaction de la formation</b></p>
<b>PUBLIC</b>	Tous salariés de minoteries, personnel qualité, labo, conducteur d'installation, conducteur de moulin, meunier, chargé de réception, doseur, ...
<b>INTERVENANT</b>	Formateur spécialisé
<b>RESPONSABLE DE FORMATION</b>	Jonathan THEVENET
<b>MODALITÉS PÉDAGOGIQUES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apports théoriques ;</li> <li>• Études de cas ;</li> <li>• Travail en groupe ;</li> <li>• Dossiers participants.</li> </ul>
<b>VALIDATION</b>	Attestation de formation
<b>DURÉE</b>	2 jours (14 heures)
<b>LIEU &amp; DATE</b>	À déterminer
<b>COÛTS ET MODALITÉS</b>	Pour connaître toutes les conditions d'accessibilité ( <b>y compris pour les personnes en situation de handicap</b> ), les délais d'accès et le prix de chacune de nos formations : nous contacter.